

بدءاً من لوحات العدادات إلى أنظمة نقل الحركة - اكتشف كيف يلبي مركز قطع غيار فورد الإقليمي حاجة عملائه من دبي إلى داكار

دبي، الإمارات العربية المتحدة، 12 مارس 2017 – افتتحت شركة فورد في العام 2011 مركزاً إقليمياً لتوزيع قطع الغيار في المنطقة الحرة في جبل علي بدبي. وقد ساهمت هذه الخطوة في خفض الفترة اللازمة لتسليم قطع الغيار إلى أي وكيل لفورد متواجد في إحدى دول الشرق الأوسط من 90 يوماً إلى يوم واحد مع خدمة التسليم في حالات الطوارئ، أو في غضون 9 أيام كحد أقصى بحسب الموقع.

وساهم افتتاح هذا المركز بخفض فترات الانتظار إلى أدنى مستوياتها في المنطقة، حيث يتم تحديد القطعة وتغليفها وإرسالها وإصدار الفاتورة في غضون يومين من طلب الوكيل للقطع؛ في حين يتم التسليم خلال 3 ساعات للطلبات المستعجلة في حالات الطوارئ بغض النظر عن وجهتها النهائية. ويتم إرسال نحو 42 ألفاً من قطع الغيار المختلفة الموجودة في دولة الإمارات حتى أقصى الساحل الغربي لأفريقيا مثل داكار السنغالية، ويصل نحو 85% من هذه القطع إلى دولة الإمارات قادمةً من الشركات التابعة لفورد في الولايات المتحدة الأمريكية. وبلغت نسبة قطع الغيار التي يتم شحنها من المملكة المتحدة إلى الإمارات 11%，في حين يتم شحن 4% من قطع الغيار إلى الدولة من تايلاند، والهند، وجنوب أفريقيا.

ويصل إلى المركز يومياً ما معدله 7 حاويات شحن من قطع الغيار يتم استلامها وترتيبها على الرفوف. كما تغادر المركز في اليوم نحو 15 شاحنة محملة بقطع الغيار لغرض توزيعها على امتداد أنحاء المنطقة.

وفي عام 2011، وصلت مساحة مركز فورد إلى 22 ألف متر مربع من المستودعات، وتبلغ مساحتها حالياً حوالي 27 ألف متر مربع. ويجري التخطيط لزيادة مساحتها إلى 30 ألف متر مربع خلال السنوات الخمس المقبلة. وتشير التوقعات إلى حاجة المركز خلال السنوات العشر للاطلاع على نشرات جديدة ومواد ذات صلة ومقاطع فيديو وصور فوتوغرافية عالية الدقة، يرجى زيارة موقع www.media.ford.com أو www.twitter.com/fordmiddleeast أو www.facebook.com/fordmiddleeast أو www.youtube.com/fordmiddleeast أو ddleast.gram.com/fordmi أو www.instagram.com/fordmi.

المقبلة إلى مساحة تقدر بـ 41 ألف متر مربع لتلبية طلبيات قطع الغيار التي ستنمّ من خلال مركز توزيع دبي.

وبالرغم من إبداء فورد لكافاءة استثنائية في تقليص حجم الأجزاء الفريدة، إلا أنه يستدعي نمو مبيعات قطع الغيار السنوية للشركة في المنطقة بنحو 13% زيادة مساحات التخزين بطبيعة الحال. ويسلط نمو المبيعات الضوء على أهمية مركز توزيع قطع الغيار نظراً لزيادة معدلات الطلب، وكذلك الابتكار المطلوب لتوفير أفضل الخدمات لعملاء فورد. وفي ضوء معدلات الكفاءة المتتامية، فإن معظم قطع الغيار لن تبقى مخزنةً في المركز لوقت طويل.

وبهذه المناسبة، قال إرهان يانجولاب، مدير مركز فورد لتوزيع قطع الغيار في دبي، قسم توزيع قطع الغيار والخدمات اللوجستية: "عندما يطلب الوكيل قطعة غيار، يجب أن ندرك بأن هذه القطعة تتألف من مجموعة مكونات سيضطر إلى تجميعها التقنيون قبل أن تصبح بشكلها الحالي. وفي بعض الحالات، يبلغ عدد تلك المكونات نحو 20 جزءاً مختلفاً. ولنأخذ باب سيارة على سبيل المثال، فهو بمثابة قطعة واحدة تتألف من أجزاء مختلفة بما فيها لوح الباب، والمفصلات، وذراع تثبيت الباب، والشرائط المطاطية عند حافة الباب، والمقابض والقطع المثبتة على الباب، والزجاج، والإطار والمقابض. ولاشك بأن قدرتنا على إيجاد وحزم وإرسال فواتير جميع تلك الأجزاء إلى مختلف أنحاء المنطقة في فترة تعتبر الأفضل في المنطقة، يجعل من مركز فورد واحداً من أفضل مرافق سلسلة التوريد في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا".

ويتم تسليم معظم قطع الغيار إلى المركز التابع لشركة فورد في دبي ضمن صناديق كرتونية محملة على منصات خشبية، حيث يمكن الاحتفاظ بها على الرفوف أو تخزينها في الأدراج. وانسجاماً مع سعي فورد إلى العمل بكفاءة أكبر وفق نهج صديق للبيئة، يتم إعادة تدوير جميع الصناديق والمنصات وتجميعها إلى وجهة جديدة، الأمر الذي يؤكد حرص الشركة على الالتزام بمسؤولياتها المؤسسية وتعزيز الاستدامة ضمن مختلف خططها.

ولاشك بأن الاستثمار في مستودع رائد لقطع الغيار في المنطقة يتيح إدارة أفضل لسلسلة التوريد من جانب الشركات المصنعة، وتقريب فورد من عملائها مع التركيز على الخدمات.

####

حول شركة فورد موتور كومباني

فورد موتور كومباني هي شركة عالمية لصناعة السيارات وحلول النقل، تتخذ من ديربورن بميشيغان مقراً لها، ولديها نحو 201 ألف موظف و62 منشأة حول العالم. وتتركز أعمال فورد بصورة رئيسية حول تصميم وتصنيع وتسويق خدمات مجموعة فورد الكاملة من السيارات والشاحنات والسيارات الرياضية متعددة الاستعمالات، إضافة إلى سيارات ليونك الفاخرة. ولتوسيع نطاق عملها، تعمل فورد بقوة على استكشاف الفرص الواعدة في القطاع من خلال الإستثمارات في منظومة السيارات الكهربائية والسيارات ذاتية القيادة حول النقل. كما توفر الشركة خدمات مالية من خلال شركة فورد موتور كريديت. وللمزيد من المعلومات حول فورد ومنتجاتها، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني www.corporate.ford.com

أما بالنسبة لمنطقة الشرق الأوسط، فيعود تاريخ فورد فيها إلى حوالي 60 عاماً. ويعمل وكلاء فورد المحليون في المنطقة من خلال أكثر من 155 منشأة ومركزاً للسيارات في المنطقة وهم يوظّفون ما يزيد عن سبعة آلاف موظف، معظمهم من المواطنين العرب. لمزيد من المعلومات حول فورد الشرق الأوسط يرجى زيارة الموقع www.me.ford.com.

كما تعتبر شركة فورد الشركات الرائدة في مجال المواطنة المؤسسية في المنطقة من خلال ثلاثة برامج قائمة حالياً وهي: برنامج "منح فورد للمحافظة على البيئة" وحملة "محاربات بروح وردية" للتوعية بمرض سرطان الثدي، وبرنامج مهارات القيادة من فورد لحياة آمنة.

جهات الاتصال:	سوسن نيفوصيان
الشؤون الإعلامية في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا	أصداء، بيرسون مارستيلر + 971 4 4507644 rasha.ghanem@bm.com
فورد الشرق الأوسط وأفريقيا	+ 971 4 3566368 snigogho@ford.com